

NA JASNOM JEZIKU

ZAŠTITA KORISNIKA

VODIČ



Zahvaljujemo članovima udruženja
„Na pola puta" iz Pančeva.
Kontrolu razumljivosti vodiča izvršili su:

Danica Maksimović
Lazar Sretenović
Batul Nikačević Hasci Jare



© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.
More information at
www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

Na jasnom jeziku znači da je tekst razumljiv i pristupačan svima, bez obzira na intelektualne sposobnosti ili druge prepreke u razumevanju.

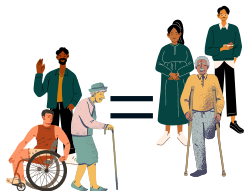
Važne informacije za korisnike usluga Caritasa



Caritas pomaže osobama
kojima je pomoć potrebna.



Osobe kojima Caritas pomaže
ne plaćaju za pomoć koju su dobili.



Za Caritas svi ljudi su jednaki.
Za Caritas svi ljudi
zaslužuju istu šansu.



Imaš pravo da pitaš sve što te zanima o radu Caritasa.

Imaš pravo da se žališ na rad Caritasa.

Imaš pravo da dobiješ odgovor.



Osoba zaposlena u Caritasu ne sme da ti traži:

- uslugu
- robu
- novac.

Osoba zaposlena u Caritasu
ne sme da se ponaša loše prema tebi.

Osobi zaposlenoj u Caritasu:



- nije važan tvoj pol
- nisu važne tvoje godine
- nije važna tvoja vera
- nije važno tvoje poreklo
- nije važna tvoja boja kože
- nije važan tvoj politički izbor.



Osoba zaposlena u Caritasu
ne sme da ima seksualni kontakt
sa osobama kojima pruža pomoć.



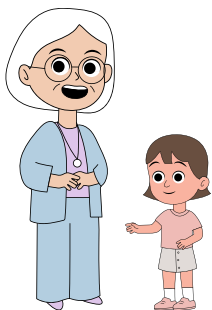
Treba da se žališ ako
se osoba zaposlena u Caritasu
ponaša loše prema tebi.

Važne informacije za decu



Osoba zaposlena u Caritasu:

- ne sme da te udari
- ne sme da viče na tebe
- ne sme da te dodiruje
- ne sme da učini da se osećaš tužno ili uvređeno
- ne sme da traži tvoj broj telefona
- ne sme da ti pošalje zahtev za prijateljstvo na društvenim mrežama.



Ako ti osoba zaposlena u Caritasu uradi nešto loše ili te povredi, reci to osobi kojoj veruješ.



Ako ti osoba zaposlena u Caritasu kaže da ne kažeš nikome šta se desilo, nemoj da ga poslušаш. Obavezno kaži osobi kojoj veruješ. Tvoja bezbednost je najvažnija.



Kaži svojim roditeljima
ili starateljima ako te neko povredi.
Kaži svojim roditeljima
ili starateljima ako te neko
dodirne na način koji ti se ne sviđa.

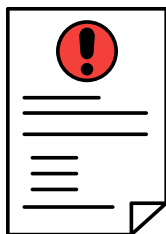


Sve ovo reci svojim prijateljima!

Kako poslati žalbu?



Caritas ima radnika za žalbe.



Kada neko povredi tebe
ili neko tvoje pravo,
treba da napišeš žalbu
i predaš je radniku za žalbe Caritasa.

Tvoje **lične podatke** će znati samo radnik za žalbe.



Lični podaci su:

- ime i prezime
- adresa stanovanja
- broj telefona ili e-mail adresa.



Radnik za žalbe ne sme da daje tvoje lične podatke nekoj drugoj osobi.



Ako imaš pitanje ili žalbu,
možeš da se javiš radniku za žalbe
na sledeći način:

- dolaskom u kancelariju
- pozivom ili sms porukom
na broj telefona +381 61 6503422
- slanjem mejl poruke
na adresu pritužbe@caritas.rs

Mart 2023						
X	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	X	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Caritas je dužan da odgovori
na tvoje pitanje ili žalbu
u roku od 14 dana.



Caritas Srbije nalazi se u Beogradu.
Caritas Srbije nalazi se u ulici
Vojvode Stepe broj 78.



Caritas Srbije otvoren je
od 8.00 do 16.00 sati.



U cilju unapređenja rada molimo Vas da izdvojite par minuta za ocenjivanje tekst. To možete uraditi skeniranjem QR koda ili putem linka:
www.pristupacnost.caritas.rs/evaluacija/