

NA JASNOM JEZIKU

# POMOĆ U KUĆI

VODIČ



Kontrolu razumljivosti vođiĉa izvršili:

Elza Benke  
Mirko Ćuruvija  
Dragica Rajić

**Na jasnom jeziku** znači da je tekst razumljiv i pristupačan svima, bez obzira na intelektualne sposobnosti ili druge prepreke u razumevanju.



# Pomoć u kući

Pomoć u kući je **usluga socijalne zaštite**.



**Usluge socijalne zaštite** služe da pruže pomoć i podršku ugroženim ljudima.

**Usluge** se pružaju korisnicima.

Korisnici usluge pomoć u kući su:



- Deca
- Odrasle osobe
- Stare osobe
- Bolesne osobe
- Osobe sa invaliditetom
- Osobe koje se oporavljaju posle operacije.

Usluga pomoć u kući treba da zadovolji osnovne životne potrebe korisnika.



Uslugu pomoć u kući koriste osobe koje ne mogu da žive samostalno.



Uslugu pomoć u kući pružaju:

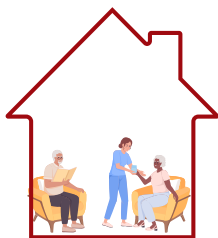
- Centri za socijalni rad
- Udruženja građana
- Privatni pružaoci usluge.

Da bi neko pružao uslugu pomoć u kući mora da ima **licencu**.



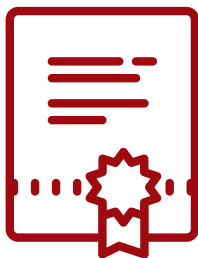
**Licenca** je potvrda koja dokazuje da se usluga pruža u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti.

**Licencu** daje Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja.



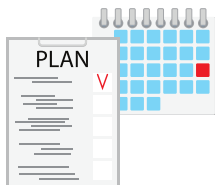
Usluga pomoć u kući  
pruža se u kući korisnika.

Uslugu pomoć u kući  
pružaju negovateljice i negovatelji.



Negovateljice i negovatelji treba da imaju  
**potvrdu** da su završili obuku za pružanje  
usluge pomoć u kući.

**Potvrda** je papir kojim se nešto dokazuje.



Negovateljice i negovatelji imaju plan rada  
sa korisnikom.

Plan rada pravi stručni radnik,  
u dogovoru sa korisnikom.

Negovateljice ili negovatelji će ti pomoći u:



- Kupanju
- Umivanju
- Kretanju
- Oblačenju
- Kupovini namirnica i hrane
- Pripremi jednostavnih jela
- Kupovini lekova
- Kontrolu uzimanja lekova
- Plaćanju računa
- Čišćenju životnog prostora
- Zagrevanju prostora
- Šetnji
- Merenju pritiska
- Merenju šećera
- Merenju telesne temperature
- Drugim poslovima u skladu sa planom rada.







Usluga se pruža korisniku najviše dva sata u toku jednog dana.



Za informacije o usluzi pomoć u kući, pozovi Centar za socijalni rad u svom mestu.



Ovo je znak Caritasa.

Caritas pruža uslugu pomoć u kući.

Caritas pruža uslugu pomoć u kući  
u sledećim mestima:

- Beograd
- Valjevo
- Šabac
- Bogatić
- Koceljeva
- Vladimirci
- Mali Zvornik
- Zrenjanin
- Sremska Mitrovica
- Subotica
- Kanjiža
- Senta
- Mali Idoš.





U cilju unapređenja rada molimo Vas da izdvojite par minuta za ocenjivanje teksta. To možete uraditi skeniranjem QR koda ili putem linka:  
[www.pristupacnost.caritas.rs/evaluacija/](http://www.pristupacnost.caritas.rs/evaluacija/)



**PRIPREMIO: Caritas Srbije**

[www.caritas.rs](http://www.caritas.rs) / +381 11 4099561 / [secretariat@caritas.rs](mailto:secretariat@caritas.rs)

Vojvode Stepe 78/lokal 5,

11 000 Beograd, Republika Srbija